

Chương Trình Hỗ Trợ Tài Chính (Financial Assistance Program)

Hỏi ĐÁP VÀ Thông tin Cần Biết

Hãy giải thích rõ về quy trình nộp đơn đăng ký.

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến quy trình này hoặc cần hỗ trợ để hiểu được bất kỳ bước nào trong quy trình nộp đơn đăng ký, vui lòng liên hệ với nhân viên ban Dịch Vụ Khách Hàng theo số (800) 639-2719.

Tôi có thể được hỗ trợ cách điền đơn đăng ký không?

Có. Vui lòng liên hệ với ban Dịch Vụ Khách Hàng theo số 847-8000 hoặc 1-800-639-2719 nếu quý vị có thắc mắc hoặc gửi email cho chúng tôi tới địa chỉ CustomerService@UVMHealth.org. Nếu quý vị muốn trao đổi với Chuyên Viên Hỗ Trợ Tài Chính (Financial Advocate) hoặc Chuyên Viên Tư Vấn Tài Chính (Financial Counselor), vui lòng xem các địa điểm và địa chỉ bên dưới. Ngoài ra, nhân viên Chương Trình Hỗ Trợ Chăm Sóc Sức Khỏe (Health Assistance Program) cũng luôn sẵn sàng gặp gỡ quý vị để giúp quý vị điền thông tin vào đơn đăng ký. Vui lòng gọi cho họ theo số 802-847-6984 để xếp lịch hẹn.

<u>Central Vermont Medical Center</u>	<u>Porter Medical Center</u>	<u>University of Vermont Medical Center</u>
Financial Advocacy 3 Home Farm Way Montpelier, VT 05602 (802) 371-4600 Nhánh số 1	Financial Counseling 23 Pond Lane Middlebury, VT 05753 (802) 388-8808	Financial Advocacy 111 Colchester Ave Burlington, VT 05401 Main Campus, ACC Registration (802) 847-1122

Tôi có thể để trống đối với câu hỏi hoặc phần không áp dụng cho trường hợp của mình không?

Không. Quý vị phải điền đầy đủ thông tin vào đơn đăng ký nhận hỗ trợ tài chính. Nếu có phần hoặc câu hỏi nào đó không áp dụng cho trường hợp của quý vị, vui lòng ghi chữ N/A, tức là không áp dụng.

Nếu không có đủ tất cả các giấy tờ được yêu cầu, tôi có thể gửi những giấy tờ mình đã có không?

Không. Quý vị phải gửi đơn đăng ký đã điền đầy đủ kèm theo tất cả giấy tờ phù hợp. Nếu không, đơn đăng ký của quý vị sẽ bị từ chối đến khi nào quý vị gửi đủ giấy tờ chứng minh. Nếu quý vị có thắc mắc liên quan đến một giấy tờ cụ thể nào đó, vui lòng gọi đến ban dịch vụ khách hàng của chúng tôi theo số (800) 639 2719. Có thể quý vị sẽ được phép nộp thay bằng một loại giấy tờ khác.

Tôi không chắc liệu mình có đủ điều kiện hưởng phúc lợi Medicaid, NY Family Health Plus hay chương trình bảo hiểm khác do Tiểu bang tài trợ hay không, vậy tôi có thể được hỗ trợ để xác định khả năng đủ điều kiện hay không?

Có, vui lòng liên hệ với chuyên viên hỗ trợ tài chính hoặc chuyên viên tư vấn tài chính của chúng tôi tại đơn vị bệnh viện phù hợp nêu trên để xếp lịch hẹn hoặc sàng lọc, nếu cần.

Thư xác nhận phúc lợi là gì?

Nếu quý vị nhận phúc lợi an sinh xã hội (Supplemental Security Income, SSI) thì mỗi năm, sở an sinh xã hội sẽ gửi cho quý vị một lá thư thông báo về phúc lợi mà quý vị đủ điều kiện hưởng hàng tháng. Chúng tôi sẽ chấp nhận bản sao của thư báo hưởng phúc lợi nhằm mục đích xác minh. Quý vị có thể truy cập trang www.ssa.gov/myaccount/ để tải xuống bản sao Thư xác minh phúc lợi của mình

Tôi đã gửi mẫu W2, nhưng sau đó đơn đăng ký của tôi bị trả về, kèm yêu cầu gửi Tờ khai thuế liên bang. Tại sao vậy?

Mẫu W-2 và Tờ khai thuế liên bang là hai loại giấy tờ khác nhau. Mẫu W-2 chỉ là bản khai thu nhập của quý vị từ một chủ lao động cụ thể. Tờ Khai Thuế Liên Bang là bản tổng hợp ghi lại toàn bộ thu nhập của quý vị. Chúng tôi yêu cầu quý vị gửi bản sao Tờ Khai Thuế Liên Bang đã điền đầy đủ thông tin. Quý vị không được thay bằng biểu mẫu W-2. Nếu quý vị không có bản sao Tờ Khai Thuế Liên Bang, vui lòng liên hệ với Sở Thuế Vụ (Internal Revenue Service, IRS) theo số 1-800-908-9946 và yêu cầu họ cung cấp miễn phí Bản sao chính thức của tờ khai thuế hoặc quý vị có thể truy cập www.irs.gov/Individuals/Get-transcript

Tôi phải gửi Tờ Khai Thuế Liên Bang của năm nào?

Vui lòng cung cấp tờ khai thuế của năm kê khai gần nhất, sau ngày 15 tháng 4.

Tôi phải làm thế nào nếu chủ lao động không gửi cuống lương cho tôi?

Nếu chủ lao động không gửi cuống lương cho quý vị, chúng tôi sẽ chấp nhận văn bản xác nhận được trình bày trên tiêu đề thư của công ty nơi quý vị công tác. Văn bản này phải ghi rõ lương gộp, khoản khấu trừ và lương thực lĩnh trong một tháng. Xin lưu ý, trong trường hợp quý vị đã kết hôn hoặc có bạn đời sống chung, chúng tôi cũng yêu cầu phải có giấy xác minh của người đó. Đối với trường hợp người lao động nhập cư, chúng tôi chấp nhận bản sao hợp đồng hoặc thư của chủ lao động.

Tôi chưa hoàn thành báo cáo kết quả kinh doanh hàng quý cho doanh nghiệp của mình. Tôi chỉ gửi Tờ Khai Thuế Liên Bang mới nhất được không?

Nếu sở hữu hộ kinh doanh cá thể, Công ty hợp danh hoặc Doanh nghiệp, quý vị sẽ cần cung cấp Tờ khai thuế liên bang mới nhất (bao gồm tất cả các bảng kê và mẫu), cũng như báo cáo kết quả kinh doanh hàng quý của năm hiện tại. Nếu chưa hoàn thành báo cáo kết quả kinh doanh hàng quý, quý vị cần gửi báo cáo kết quả kinh doanh của các năm trước đó kèm theo tờ khai Thuế Liên Bang. Nếu quý vị khai thuế với tư cách là Công ty hợp danh hoặc Doanh nghiệp, thì chúng tôi cần quý vị nộp Tờ Khai Thuế Liên Bang của những pháp nhân này, Tờ Khai Thuế Liên Bang cá nhân của quý vị, kèm theo Báo cáo kết quả kinh doanh hàng quý từ đầu năm đến thời điểm hiện tại hoặc của năm trước đó thay cho quý hiện tại của Công ty hợp danh và/hoặc Doanh nghiệp đó.

Thời hạn hỗ trợ của chương trình Hỗ Trợ Tài Chính là bao lâu?

Thông tin này sẽ được nêu rõ trong thư báo cung cấp hỗ trợ. Thời hạn hiệu lực có thể lên tới sáu tháng, trong mười hai tháng nếu quý vị từ 65 tuổi trở lên và đã nghỉ hưu, còn trong trường hợp quý vị nhận trợ cấp do tai ương, thời hạn hiệu lực có thể chỉ kéo dài trong một biến cố đơn lẻ cần chăm sóc. Nếu thu nhập của quý vị cho thấy quý vị có thể đủ điều kiện hưởng phúc lợi Medicaid, NY Family Health Plus hoặc chương trình bảo hiểm khác do Tiểu bang tài trợ, thì quý vị sẽ cần nộp đơn đăng ký phúc lợi Medicaid nếu đáp ứng các yêu cầu về điều kiện tham gia. Thư phê duyệt của quý vị sẽ ghi rõ thời hạn hỗ trợ.

Sau bao lâu thì tôi phải nộp lại đơn đăng ký nhận Hỗ Trợ Tài Chính?

Hỗ Trợ Tài Chính là chương trình dành cho những bệnh nhân gặp khó khăn tài chính và quý vị chỉ được đăng ký khi không thể chi trả được các hóa đơn y tế cho University of Vermont Health Network (UVMHN). Quý vị có thể đăng ký vào bất kỳ thời điểm nào nếu còn dư nợ không thể thanh toán, nếu quý vị cho rằng tài khoản hiện đang chờ bảo hiểm sẽ để lại dư nợ hoặc cho rằng dịch vụ y tế đã xếp lịch nhưng chưa nhận sẽ để lại dư nợ.